|  |  |
| --- | --- |
|  | **Processo:** Consultar ordens de serviços  **Evento:** O mecânico consulta as ordens de serviços;  **Trabalhador envolvido:** Mecânico   1. O mecânico encaminha a solicitação de consultar as ordens de serviços; 2. Consultar ordens de serviços busca no deposito de dados todas as O.S destinadas ao mecânico; 3. É retornado a consulta solicitada para o mecânico; |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Processo:** Realizar manutenção da Ordem de Serviço;  **Evento:** O mecânico realiza a ordem de serviço;  **Trabalhador envolvido:** Mecânico   1. O mecânico irá realizar a manutenção do produto do cliente; 2. O mecânico irá utilizar as peças necessárias do estoque para realizar a manutenção do produto do cliente, automaticamente dando baixa nos produtos do estoque. 3. Após o mecânico finalizar a manutenção, irá notificar o cliente sobre a finalização do produto; |